

Häufig gestellt Fragen für Gutscheininhaber

Welche Reisen kann ich mit meinem Gutschein buchen?

Alle Pauschal.- Lastminute und Katalogreisen. Ausgeschlossen sind nur Flug und nur Hotelbuchungen.

Welche Veranstalter kann man bei Ihnen buchen?

Alle namhaften Veranstalter in Deutschland sind buchbar unter

Wie kann ich sicher sein, das ich über Sie den besten Preis bekomme?

Wir garantieren Ihnen den besten Preis im Internet erfahren Sie hierzu mehr unter <http://www.dein-reisegutschein.de/service/tiefpreis-garantie>

Wie kann ich die Reisen buchen?

Entweder online über unser Portal www.dein-Reisegutschein.de oder telefonisch unter 0991- 29 6767 424.

Erhalte Ich eine persönliche Beratung?

Selbstverständlich legen wir sehr viel Wert auf persönliche Beratung. Unsere Mitarbeiter sind speziell ausgebildete Touristiker, die Ihnen alle Fragen schnell, unkompliziert und kompetent beantworten.

Wie und wann kann ich Sie erreichen?

Wir sind für Sie Montag bis Sonntag für Sie zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag-Freitag 8:00 – 22:00

Samstag 9:00 – 22:00

Sonntag 11:00 – 22:00

Wir sind telefonisch zum Ortstarif unter 0991 - 29 6767 424 oder per Email unter info@dein-reisegutschein.de erreichbar.

Kann ich den Gutschein für bei anderen Portalen schon getätigte Buchungen einlösen?

Leider ist dies nicht möglich, da wir auf schon getätigte Buchungen keinen Zugriff haben

Wie kann ich den Gutschein einlösen?

Online unter www.dein-Reisegutschein.de → Gutschrift anfordern. Hierzu ist die Buchungsnummer nötig, welche Sie nach Ihrer Buchung von uns erhalten haben sowie die Gutscheinnummer, welche auf Ihrem Gutschein vermerkt ist.

Wie viel Euro bekomme ich gutgeschrieben?

Die Gutschrift ist abhängig von Ihrem Reisewert und staffelt sich wie folgt:

Buchungswert ab EUR 750 ist Ihre Gutschrift EUR 50

Buchungswert ab EUR 3.499 ist Ihre Gutschrift EUR 100

Buchungswert ab EUR 4.990 ist Ihr Gutschrift EUR 150

Wann bekomme ich die Gutschrift?

Sie erhalten die Gutschrift ca. eine Woche vor Reiseantritt auf Ihr Bankkonto überwiesen. Fordern Sie bitte hierzu frühzeitig Ihre Gutschrift unter www.dein-Reisegutschein.de an.